



# ZWARTBOEK

# Caenstraat

Doetinchem

Afval



Bewoners actie afval in samenwerking met de **SP**

## Voorwoord



Beste lezer,

Niet zo lang geleden was Doetinchem een stad zonder grote afvalproblemen. Inwoners deden hun best om hun afval zo goed mogelijk te scheiden. Glas werd netjes weggebracht, groenafval ging in de groencontainer en papier werd in een aparte papiercontainer ingezameld. Het overige ging in de restafvalcontainer.

Totdat knappe koppen bedachten dat plastic ook wel apart ingezameld kon gaan worden. Er kwam dus een container bij en de inwoners moesten daar in het vervolg zelf plastic, metalen en drankverpakkingen (PMD) in verzamelen, zodat er minder restafval zou zijn. Waar deze knappe koppen niet goed aan hadden gedacht, was dat er nogal veel verschillende soorten plastics en kunststoffen zijn, die niet allemaal weer als grondstof gebruikt kunnen worden en dus niet in deze container mogen. Daardoor is het aangeboden plasticafval vaak teveel vervuild en moet het alsnog met het restafval verbrand worden.

Terwijl door besturen in andere steden al ontdekt was dat het niet slim is om mensen extra te laten betalen voor restafval (DIFTAR), wist het college van Doetinchem een meerderheid van de gemeenteraad te overtuigen dat het toch écht een goed idee zou zijn om precies dát te doen: inwoners extra laten betalen voor restafval. En natuurlijk moesten de inwoners worden 'opgevoed', want zij begrepen het niet zo goed en moesten 'gewoon' beter hun best doen. De SP heeft toen direct stevig gewaarschuwd dat dit de verkeerde weg is. Dat dit systeem leidt tot meer vervuiling op straat, meer problemen met vervuild plasticafval en tot hogere kosten voor de inwoners. En ook heeft de SP aangegeven dat er een beter alternatief is, namelijk het nascheiden van afval in een nascheidingscentrale.

Waar de SP al voor waarschuwde gebeurt inmiddels op steeds meer plaatsen in de gemeente; plastic- en groenafval is steeds vaker te vervuild om verwerkt te worden, steeds meer zwerfafval met als gevolg overlast van ongedierte zoals ratten.

Zo gaat het ook in de Caenstraat. Daar deed woningverhuurder Sité er nog een schepje bovenop door de containerruimten van de flats te sluiten. Ruimten waar bewoners voorheen hun groenafval, plastic en papier kwijt konden. Groenafval moest vanaf dat moment maar bij het restafval gedaan worden, waardoor bewoners op extra kosten werden gejaagd. Na veel klachten werd er een enkele kleine groenafvalcontainer geplaatst. Dit alles gebeurde zonder enig overleg met de bewoners.

De SP voert al jaren actie tegen het huidige Doetinchemse afvalbeleid, zowel binnen als buiten de gemeenteraad. Daarom steunt SP Doetinchem de bewoners van de Caenstraat in hun strijd voor een schone omgeving en zeggenschap over hun eigen leefomgeving. Individueel worden de bewoners nauwelijks gehoord of zelfs genegeerd door Buha, Sité en de gemeente. Met hulp van de SP is daarom een actiecomité opgericht, zodat de krachten gebundeld worden. Het actiecomité heeft dit zwartboek samengesteld met daarin de verhalen en foto's van bewoners, waarmee de grote problemen met het huidige afvalbeleid duidelijk en zichtbaar worden gemaakt.

Het is nu tijd om naar de bewoners te luisteren en met échte oplossingen te komen, waarbij de rekening niet bij de inwoner gelegd mag worden!

Met strijdbare groet,

Harry Bosman  
fractievoorzitter SP Doetinchem

Erik van der Woude  
ondersteuner van het actiecomité namens SP Doetinchem



# De sluiting van de containerruimtes

Nadat de bewoners gewaarschuwd waren via een brief van Site dat de containerruimtes gesloten zouden worden, zijn nog dezelfde week alle containers verwijderd.

Via brieven die de bewoners ontvingen van zowel Buha als ook Site zijn de containerruimtes gesloten op beider verzoek vanwege onveilige situaties, zoals mogelijk brandgevaar en ongedierte, zoals muizen en maden.

Echter, nu hebben we te maken met vogels, maden, muizen en ratten. En dan spreken we nog niet over het illegaal dumpen van afval. Dus het aantal ongedierte is vermeerderd door het plasticafval buiten te moeten zetten. Niet in afgesloten minicontainers of iets dergelijks maar door middel van zakken die aan een paal hangen. Ook komt het geregeld voor dat de zakken opengebeten of opengepikt zijn door ongedierte die afkomen op de geur die deze zakken verspreiden.

De bewoners werden in het begin gedwongen om het GFT afval, dat gratis aangeboden mag worden, bij het restafval te plaatsen. Oftewel betalen voor iets dat gratis is...

Er werd door afvalcoaches voorgesteld om afval dan maar mee te nemen naar een andere gemeente!

In het begin hadden we geen GFT afvalbak. Daarna kwam er, na veel en langdurig aandringen, eentje.. en hadden we er 1 per twee flats.

Dit is echter na een hoop protesten en gesprekken tussen Buha en bewoners opnieuw aangepast en inmiddels beschikken alle flats over twee GFT bakken. Men was wel zeer snel met het containerhok sluiten en de bakken weghalen maar over een alternatief moest men heel lang soebatten... Als excuus kregen we te horen: er moeten nieuwe containers besteld worden. Als men de twee gft containers, die uit het containerhok kwamen, schoon hadden gespoten en direct naast de betaalde restcontainer hadden gezet, was er niet zoveel ellende ontstaan... en was het nog een stuk goedkoper dan allemaal nieuwe containers plaatsen.

Door de acties van Buha en Site konden mensen hun afval veel moeilijker kwijt en zijn de grote problemen ontstaan.

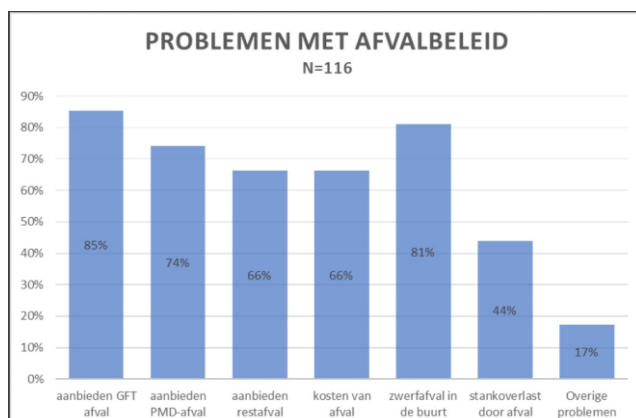
Nu staat er maar 1 papiercontainer voor 6 flats. Wat er op neerkomt dat 355 bewoners gebruik maken van 1 container. Veel en veel te weinig....

En dan hebben we het nog niet eens over bewoners van de omliggende laagbouw, die als hun container vol zit ook het papier in die ene container van de 6 flats gooien. Als deze ene container vol zit moeten we het papierafval wegbrengen naar de dichtstbijzijnde andere locatie en dat is helemaal bij het winkelcentrum Overstegen. Goed bezig hoor Buha en Site, vooral voor de mensen die slecht ter been zijn, zoals in flat 1 en 2.

## Reactie van bewoners

Op de volgende pagina's staan reacties van bewoners. Hieronder de cijfers uit de contacten met de bewoners.

• Totaal aantal mensen gesproken	:	116
• Probleem met aanbieden GFT-afval	:	85
• Probleem met aanbieden PMD-afval	:	74
• Probleem met aanbieden restafval	:	66
• Probleem met kosten aanbieden afval	:	66
• Probleem met zwerfafval in de buurt	:	81
• Probleem met stankoverlast door afval	:	44
• Overige problemen	:	17



# Reacties van bewoners:

“We moeten ver lopen nu om het afval kwijt te kunnen. Daarbij is 1 leging rest afval best prijzig. In de buurt van de flats is het een grote bende. De een gooit er afval neer dan doet de ander dat ook”

“Ik vind het asociaal en echt te erg hoe mensen hier met het afval omgaan. Alles word er maar neer gepleurd. Maar dat wij hier de ratten hebben lopen boeit niemand wat. Dat het duur maar ook echt schandalig duur is weet ik ook wel maar moeten we er dan zo mee omgaan?? Nou betalen we al voor plastic toeslag, we betalen al extra belasting op boodschappen en dan betalen we ook nog eens voor het afval. En de mensen zitten hier zonder geld of weinig en de overheid maar verdienen over de rug van de inwoners van Nederland. Ik ben er echt teleurgesteld in dat het afvalhok gesloten is. Wat zijn we er nou mee opgeschoten?? Alleen maar meer telefoontjes over dat de container het niet doet of vol zit of kapot is. En het aanzicht van de Caenstraat is er echt niet beter op geworden. En maar betalen.....”

“Ik vind heel vervelend, om de afvaloverlast te zien in mijn omgeving. Ik weet het niet waarom hebben ze deze manier gekozen om Doetinchem viezer te maken? Het lijken ongeschoolde mensen die dat had bedacht! Ik hoop het dat gaat zo snel mogelijk veranderen.”

“Belachelijk om de ruimte te sluiten, alle, vooral oudste bewoners zie ik dagelijks vechten om al het afval op de bestemde plek te krijgen. Op rollators, steekwagentjes wordt de vuilniszak en gft, nu in plastic tasjes verpakt en naar de straat gereden. Ik vind het soms echt gevaarlijk als ik bijv mijn buurvrouw van 96 zie hikkelen met een wiebelige zak op haar rollator! Het plastic aan een paal, met wind waait het over de parkeerplaats de tuin in. Heel onhygiënisch. Ongedierte en stank van de zomer toch? Papier moeten we nu naar het winkelcentrum sjouwen. Is dit het voordeel van in een Seniorenflat wonen. Sité schaam je! Mensonterend vindt ik het.

Wat is het probleem van een camera in de openbare ruimte van de seniorenflat? Deze zou dan bij verkeerd gebruik van de afvalcontainers teruggekeken kunnen worden. Ik snap dat dit veel tijdrovend werk kan zijn maar met regelmatig controle, moet dit te doen zijn. Kijk eens naar de doelgroep en neem dan een menselijke beslissing-”

“Dinsdag 13 februari j.l., weer contact gehad met BUHA. Totaal niet geïnteresseerd over mijn klacht. Werd totaal niet goed te woord gestaan. Mijn probleem is dat er zoveel zwerfafval ontstaat. De plasticzakken die je moet aanleveren moeten aan een bord worden opgehangen (max 5 haakjes), is totaal niet voldoende voor een hele flat. Dus zakken liggen op de grond, zakken liggen los, al het plastic waait weg etc. Ze nemen ook niet alles mee. Ze laten het maar gewoon liggen.

De groene container (is er maar 1 op 2 flats, normaal gezin heeft 1 bak en wij moeten er met meer dan 200 man mee doen). Wanneer wordt hier werk van gemaakt. Ik stoort me enorm. Ik wil dat het nu z.s.m. goed geregeld!”

“het stoort me dat het bij de containers vol staat en dat het ratten aantrekt en dat de onderhoudskosten en de huur erg duur is.”

“Ik ben erg ontevreden Over het hele afvalstelsel.”

“Er zijn grote problemen sinds het afval niet meer in het afvalhok kan worden gedaan. Vooral vragen over papier en GFT afval. Veel afval ligt naast de containers buiten.”

“Sinds de sluiting van de containerruimtes zwerft er veel meer afval rond. Alternatieve manieren om afval aan te bieden zijn onvoldoende”

“Er zijn te weinig afvalpunten. Hoge kosten voor afval. Brengen papierafval is te ver weg.”

“Het is Belachelijk dat er 2 euro per zak moet betalen. Bij storing van een afvalpunt moet je naar een ander punt. Veel te weinig papiercontainers en de papierinvoer is te smal.”

# Reacties van bewoner: vervolg

“Het moet anders. Er is nu allemaal ongedierte. Papier is te ver weg, grote dozen passen niet. Het hok moet weer terug.”

“Plastic wordt een zootje. Groenafval werkt zo niet. Het is te duur!”

“Het moet anders. De containerruimte moet weer open.”

“Er moet een Ondergrondse groencontainer komen. Containerruimte moet weer open! Plastic blijft te lang op de plek liggen.”

“Er zijn ratten. Containerruimte moet weer open. Containers doen het niet. Plastic gaat ook moeizaam.”

“De Gemeente moet meer voorlichting geven over evt. kwijtschelding vuilniskosten. Sité/Buha moet voorlichting geven aan nieuwe bewoners over afvalscheiding.”

“het gaat niet goed. Ik hoop dat het binnenkort opgelost wordt. Er moet een beter alternatief.”

“Er is overlast van ratten. Restafval wordt bij het plastic verzamel punt gegooid.”

“Papier is lastig wegbrengen en te ver weg. Er is veel zwerfafval. Hoge kosten. Papierpunt ver weg.”

“2 euro per zak restafval is veel te duur.”

“Restafval is te duur. Plastic geeft overlast. Veel zwerfafval naast container.”

“Ik heb verschillende keren een aanvaring gehad met Buha. Restafval zie je trouwens overal in de stad ook naast de containers.”

“Het is erg jammer dat we het afval niet meer netjes kunnen scheiden, rekening houdend met het milieu.”

“We moesten verder lopen om het afval kwijt te kunnen: de restafval containers staan verdeeld over 2 flats. Dit is vooral voor ouderen en mensen die slecht ter been zijn bijna niet te doen.”

“Er moeten meer containers geplaatst worden. Vaker legen van containers.”

“Er lopen overal ratten rond, die komen op het restafval af.”

“Er is veel ongedierte. Voor ouderen is dit afvalbeleid een probleem.”

“Het is moeilijk om het afval te brengen. We willen onafhankelijk blijven. Er is Overlast van ratten.”

“Het wordt een zooi, het werkt niet op deze manier van scheiden.”

“Wij ondervinden last van vele ratten. Ik woon in de hoek, en ik heb last van ratten en ze zitten aan de vuilniszakken.”

“Het is allemaal te duur en het geeft zoveel rommel bij de flat.”

“Ik heb last van Ratten.”

“Voor oude mensen probleem. Het is een bende.”

# Reacties van bewoners: vervolg

“Ik heb ook last van Ratten.”

“Het is een puinhoop, overal zakken ernaast i.p.v. erin. En het is een eind lopen. Containers moeten weer terug. Het is wel belangrijk dat het snel opgelost wordt.”

“Helemaal niet tevreden. Gemeente en Sité hebben er niet goed over nagedacht GFT bij restafval. Nu zijn er GFT containers. Het is een zootje. Er komt zeker overlast. Veel beter om te gaan nascheiden.”

“Zelf afval wegbrengen is lastig. Ik houd zich wel aan de tijden. Graag containers terug.”

“Containerruimte is er niet meer, het is nu een enorme puinhoop. BUHA komt wel na een melding. Het is een wirwar van afvalscheiden.”

“De Containerruimte is afgesloten. Het is een grote bende. De problemen zijn groot.”

“Ik woon alleen. Moet ver lopen om afval kwijt te kunnen.”

“Veel restafval. PMD moet vaker geleegd worden. De kosten zijn te hoog, daarom wordt het ook een zootje. Ratten lopen over het balkon.”

“Voorheen was het beter. Papier-karton-restafval containers werkt niet. Veel afval op straat.”

“Groot probleem met papier en plastic. Het is nu niet netjes. Straks bij warm weer krijgen we ook nog stankoverlast.”

“Papier aanbieden probleem. Makkelijker was de situatie voorheen. Toen was er rotzooi daar, maar nu om de hele flat heen.”

“Het afval is zeer slecht te scheiden. Dat komt door ruimtegebrek in de flat. Aan zijkant flat veel zwerfafval.”

“De GFT bak is te klein en te vol.”

“Het is een rotzootje. Er zijn te weinig afvalpunten.”

“Er is sprake van illegale dumping van afval uit andere wijken, vooral van papier. En er is rattenoverlast.”

“Er is te weinig plek. Er is sprake van rattenoverlast.”

“Kan GFT goed kwijt, maar moet in het restafval. Er staat wel een klike, maar veel rotzooi er omheen. Containerruimte was goed. Ook de overkant van de straat maakt er gebruik van.”

“Ik probeer alles te scheiden. Alles gaat bij het restafval. Op balkon sparen. Voor ouderen wordt het heel moeilijk gemaakt.”

“Een aparte container is goed. Liever weer de containerruimte. Er is meer zwerfafval.”

“De ratten zitten onder het balkon. Er ligt veel zoi om de containers heen. We doen 2 zakken tegelijk i.v.m. kosten. Ratten door plastic. Luiers 4x gratis. Betalen servicekosten is te hoog.”

“Het is nu erg rommelig. Plastic is onhandig -> brandgevaarlijk. Zwerfafval op de parkeerplaats. Pasje 2 euro voor de zak die je er vervolgens naast moet zetten doordat de container vol is.”

“Het is slecht hoe het nu gaat. Het moet veranderen. Ik ben afhankelijk van anderen.”

# Reacties van bewoners: vervolg

“Waarom zonder overleg met de bewoners deze verandering? Voorzieningen (GFT) minder geworden, nu 1 container voor 2 flats.”

“Ik vind het belachelijk dat (oude) mensen met hun vuil zo moeten sleuren. En het wordt een zootje van vuil en ongedierte.”

“Ik snap sowieso niet dat er zo (m.n. met de senioren van de 1e 2 flats) wordt omgegaan m.b.t. de nieuwe regeling. De containerruimte was erg netjes. Ik vertrouw erop dat hier een goede oplossing voor gevonden wordt.”

“Ben slecht met lopen. Dus ben ik afhankelijk van een ander.”

“Jammer dat de containers weg zijn uit de containerruimte. Bij ons in de 1e flat was het de oplossing voor gescheiden afval.”

“De containerruimte was beter. Ook beter bereikbaar voor de ouderen in de flat.”

“Je wordt van het kastje naar de muur gestuurd als je klachten hebt en er gebeurt niets.”

“Alles is onhandig geworden en extra duur.”

“Vroeger was alles beter.”

“Bij alles moet ik hulp vragen.”

“Groen afvallemmer puilt uit. Dumpafval in pmd-zakken. Groot kartonafval bij containers dumpen. Te weinig haken voor de PMD afvalzakken. Plaats je ze eronder. Bij harde wind vliegen ze over de parkeerplaats.”

“Te kleine GFT mogelijkheden. Te weinig restafvalpunten. Te dure kosten.”

“Afvalpunten ver weg. Te klein GFT. PMD ligt te vroeg aan de straat. Er liggen aangevreten zakken. Het wordt een zootje, was vroeger beter. Container moet terug.”

“Er is te weinig plek in GFT container. Containers in berging moeten terug. Afvalbeleid is slecht voor ouderen.”

“Ver moeten lopen voor de afvalpunten voor ouderen.”

De GFT bakken zijn te klein. Niet terecht dat het gesloten is in de berging. Papierbak te ver weg voor ouderen.”

“Overlast van ratten en steenmarters.”

“Er is te weinig plek voor PMD en GFT afval.”

“De papiercontainer te klein.”

“Wat ze nu doen is slecht, eerder was het veel beter.”

“Ik vind het waardeloos zoals het nu is, zeker voor senioren.”

“Ze zetten het vanuit andere wijken bij ons neer en het wordt niet opgehaald. Het is een bende en een schande.”

# Reacties van bewoners: vervolg

“Te weinig PMD plek. Er is ratten overlast.”

“We hebben last van ratten. Er is te weinig ruimte voor PMD afval.”

“Te weinig plek voor afval. Ratten overlast. PMD waait weg.”

“Ik ben het er niet mee eens zoals het nu is. Vooral bij GFT.”

“Het is één grote zoi. GFT afval een kleine container voor 2 flats. Papierafval is ook één zoi.”

“Te weinig bakken voor GFT-afval. PMD gaat goed, ophangen aan kapstok. Afval verschrikkelijk moeilijk. Dit systeem is slecht voor mensen die weinig geld hebben. Daardoor zwerfafval in de buurt en in de zomer stankoverlast. En overlast van ratten.”

“Ik ben tegen dat de containerruimte is gesloten, de ruimte was beter. Probleem van Sité doorgeschoven naar de BuHa. GFT container zit vaak te vol en toch in plastic zakken. Brief voorlichting in meerdere talen.”

“Oude mensen kunnen afval niet weg brengen. Het kost teveel geld. GFT bij rest i.v.m. ongedierte. Grote stukken papier moeilijk.”

“De Caenstraat is een troep. Aan de grote weg (Zelhemseweg) is minder rommel. Het is nu lastig om afval weg te brengen. Voorheen was het goed.”

“Ik breng niet vaak afval weg, dat doet de hulp. Ik merk af en toe stank (ben slechtziend). Wel gehoord over ratten. Halve zakken inleveren is duur, dus langer vuil in huis bewaren.”

“Ik maak me zorgen over dat er ongedierte komt. Container moet weer terug in het hok.”

## Bewoners wijzen naar elkaar als gevolg van het slechte afvalstelsel

“Overal wordt alles maar gedumpt!”

“Anderen veroorzaken probleem.”

“Alleen op gezette tijden afval brengen waar niemand zich aan houdt. GFT -> 1 bakje. 4 maand geleden zou er oplossing komen. Ik ruim zelf al veel op. Niemand houdt zich aan de regels.”

“Bij GFT wordt ook ander afval ingegooid. Veel geld voor kleine zak”

“Dumpen van restafval in GFT-container.”

“Er zit ook plastic in het GFT afval.”

“Er wordt door buitenstaanders ook vuil weggegooid hier.”

“Vuil van anderen in de wijk wordt bij ons aangeboden. Dat klopt niet, die maken er een rotzooi van. Dat is jammer.”

“Afval wordt slecht gescheiden. Veel rotzooi bij ondergrondse container.”

**Gemeente, Buha en Sitè bepaalt en bewoner betaalt**



# Observaties van bewoners

- Verschillende bewoners hebben gezien dat er auto's langs komen en hun afval bij de restcontainers dumpen.
- Ook is er gezien dat een auto met aanhanger langskwam, zijn aanhanger leegde naast de restafval container en wegreed.
- Met verbazing zag een bewoonster dat de Buha zakken weghaalde bij de restafvalcontainer. En deze later bij het plastic afval plaatste.
- Vuilniswagens komen langs en nemen gedeeltelijk of geheel geen plastic afval mee. Met het excuus dat ze er niet bij konden vanwege de geparkeerde auto's. De borden zijn notabene zelf door de Buha op de parkeerlocaties geplaatst.
- Dat mensen rustig met elkaar voor de deur stonden te praten terwijl er een rat over hun voeten liep.
- Mensen lopen ook met hun afval te sjouwen naar hun werk.
- Er wordt op steeds meer plaatsen zwerfafval gezien.
- Zo wordt er ook denigrerend gereageerd door Buha over het verkeerd aanbieden van afval. 'We doen het verkeerd en moeten het maar leren!' Ook in Januari is er een melding geweest van een afvalcoach met deze bewoording: 'U heeft gevraagd om een extra GFT container.. deze krijgt u niet want het is toch een zootje in jullie buurt.'
- Bij flat 6 is speciaal onderstaand bord neergezet. Toch mooi, dat we de enige zijn met een eigen bord!



## Enkele foto's



1 papierbak voor 6 flats  
Geplaatst bij flat 3.



De borden met 6 hele haken voor 59 woningen.

Waar we bijna dagelijks tegen aankijken op straat en op de galerij.



De betaalde restafvalcontainer met een gratis GFT container ernaast.  
Met erachter het enige bord in Doetinchem met deze tekst?



De situatie zoals die regelmatig te zien is.

De situatie nadat ze het plastic afval opgehaald hebben.  
Bij de bovenste foto staat het afval boven op een rattenhol.



# Samenvatting en eisen

We hebben in deze flats te maken met ouderen die slecht ter been zijn.

Zo zijn er ook woningen tussen met mensen met een beperking.

En zijn er mensen die begeleid wonen.

Al met al zitten we hier met 6 flatgebouwen die onvoldoende middelen hebben om hun afval aan te kunnen bieden.

Zonder overleg vooraf sloot Sité de containerruimtes in de flats, met als gevolg dat er nu te weinig groen- en papiercontainers zijn en er een sterke toename van zwerfafval is. Hierdoor is er inmiddels ook sprake van overlast door ongedierte (o.a. ratten).

Veel bewoner zijn het niet eens met het sluiten van de containerruimtes en ervaren last van het tekort aan aanbiedpunten voor hun afval. Containers worden niet vaak genoeg geleegd, de zakken met plastic afval vallen van de haken, of er is geen plek meer om ze op te hangen. Maar Sité en BuHa doen niets of nauwelijks iets met de meldingen van individuele bewoners om de afvalproblemen effectief en goed aan te pakken, terwijl bewoners wel de veel te hoge rekening ervoor moeten betalen.

Dit duurt nu al geruime tijd en de bewoners zijn het zat!

Daarom eisen de bewoners het volgende:

1. Ga over op na-scheiding, zodat het plastic afval gewoon bij het restafval kan worden gevoegd, zonder dat dit tot extra kosten voor de inwoners van Doetinchem leidt.
2. Heropenen van de containerruimtes. Mogelijk met sprinklerinstallatie en cameratoezicht, de voordelen hiervan zijn: brandveilig, zo hou je de rotzooi inpandig i.p.v. op straat, geen zwerfafval in de natuur, geen ongedierte, zicht op en dus controle over onjuist scheiden / foutief plaatsen grofvuil, ouderen en mensen slecht ter been hoeven niet naar de straat.
3. Indien de containerruimtes volgens u niet heropend kunnen worden, dan vragen de inwoners huurverlaging, omdat de huurders geen gebruik meer kunnen maken van een grote inpandige voorziening die onderdeel is van het gehuurde. De huurverlaging zal dan met terugwerkende kracht moeten worden verlaagd per 16 november 2023 (datum sluiting containerruimtes).
4. Het plaatsen van extra papiercontainers.
5. Het plaatsen van ondergrondse containers voor PMD afval, en als dat niet mogelijk is, veel meer haken om PMD zakken aan op te hangen.
6. Het plaatsen van ondergrondse container voor GFT, en als dat (nog) niet mogelijk is, het veel vaker legen van de geplaatste gft-containers.
7. Bewoners moeten periodiek de mogelijkheid krijgen om grofvuil te kunnen afvoeren bij de complexen door middel van bijvoorbeeld het plaatsen van een container op aangegeven dagen (vanwege het hoge verloop in de complexen op frequente basis).