

Enquête koopzondagen 2014

Gemeente Doetinchem



Uitgevoerd door de raadsfracties van



Staatkundig
Gereformeerde
Partij

ChristenUnie

en



Inleiding:

Koopzondagen zijn regelmatig een terugkerend item op de agenda van de Doetinchemse gemeenteraad. Vragen van D66 en de toezegging van het college, dat voornemens is om tot een verruiming van het aantal koopzondagen te komen, hebben ons als fracties ertoe gebracht een enquête te moeten organiseren onder winkeliers en personeel van supermarkten en winkels binnen de hele gemeente Doetinchem. Dit mede, n.a.v. contacten met verschillende supermarkten en winkeliers.

Voor SGP-ChristenUnie is deze enquête een logisch vervolg van de korte enquête uit 2010 door SGP-ChristenUnie onder supermarkten, over opstelling van supermarkten op zondag.

Algemeen bekend is, dat SGP-ChristenUnie en de SP politiek bedrijven vanuit fundamenteel andere beginselen. Maar die verschillende uitgangspunten leiden in dit geval tot een gezamenlijke conclusie, namelijk dat we om meerdere redenen minder winkels open willen zien op zondag, zoals:

- Een dag per week rust, zeker in een tijd van toenemende onrust en gejaagdheid is geen overbodige luxe
- De klassiek-christelijke opvatting en invulling van de zondag als dag gewijd aan God, zoals verwoordt in de Bijbel
- Het opkomen voor de belangen van de winkeliers in het MKB, die tegen grootwinkelbedrijven moeten concurreren en voor werknemers die de zondag voor zichzelf en hun gezin willen houden

Beide fracties vinden dat er op dit moment een veel te eenzijdig raadsvoorstel is voorbereid.

Net als in 2010 is ook nu, naar blijkt, niet actief op zoek gegaan naar wat winkeliers en personeel werkelijk willen. En wordt opnieuw, zonder een daadwerkelijk onderzoek, en dus geen volledige onderbouwing een voorstel gelanceerd, waarbij direct betrokkenen veelal geen inbreng hebben gehad. SGP-ChristenUnie en SP willen met een goede onderbouwing en met Doetinchemse cijfers het debat in met de raad, om zodoende een onderbouwd standpunt in te nemen. Een onderbouwd standpunt is mogelijk vanwege de hoge respons en de duidelijke uitkomsten. Wat ons betreft dan ook aanleiding om de uitkomst in het huidige beleid rondom de winkeltijden te betrekken.

SGP-ChristenUnie

Henk Bulten

SP

Robert Ooms

Suzan Terheijne

Onderzoeksvragen en opzet:

Aan de uitwerking van de enquête liggen dezelfde betrokken belangen ten grondslag, welke de gemeente op grond van artikel 3:4 van de Algemene wet bestuursrecht verplicht. Wij hebben ervoor gekozen, de stellingen van de gemeente aan de hand van de uitslag van de enquête te weerleggen.

Deze zijn:

- werkgelegenheid en economische bedrijvigheid, waaronder ook de belangen van winkeliers met weinig of geen personeel vallen
- zondagsrust
- leefbaarheid, veiligheid en openbare orde

De gemeente heeft op 2 november en 1 juli overleg gehad met winkeliers om o.a. te komen tot verruiming van zondagopenstelling. Hierbij waren 8 supermarktwinkeliers en 6 vertegenwoordigers van winkeliersverenigingen resp. 11 supermarktwinkeliers met 7 winkeliers en 1 vertegenwoordiger van een winkeliersvereniging aanwezig.

Aan onze enquête werkten 12 supermarkten en 198 winkeliers mee, dit zijn bij zowel de supermarkten als de winkeliers ca. 70% van het totale aantal winkels in de gemeente.

Uitvoering onderzoek:

Vanaf medio september t/m medio oktober, zijn de winkels door meerdere teams bezocht. De winkeliers zijn gevraagd of ze mee willen werken aan de enquête, bij instemming zijn daarna de enquêtes zoals deze in de bijlagen zijn bijgevoegd afgenomen.

Namens de fracties en besturen willen wij alle enquêteurs, supermarkten, winkeliers en personeel hartelijk bedanken voor hun inzet en medewerking. Zonder deze inzet en hulp, zou het niet mogelijk zijn geweest een echt goed beeld te krijgen van de wensen en ideeën met betrekking tot koopzondagen.

- Bijlage 1: Supermarktwinkeliers
- Bijlage 2: Supermarktpersoneel
- Bijlage 3: Conclusie supermarktwinkeliers en -personeel
- Bijlage 4: Winkeliers
- Bijlage 5: Personeel winkeliers
- Bijlage 6: Conclusie winkeliers en –personeel
- Bijlage 7: Eindconclusie

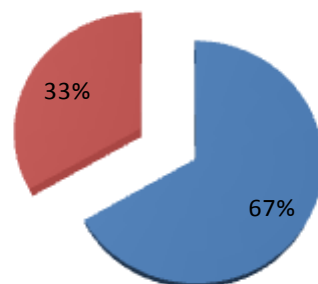
Supermarktenwinkeliers:

Kenmerken deelnemende ondernemers:

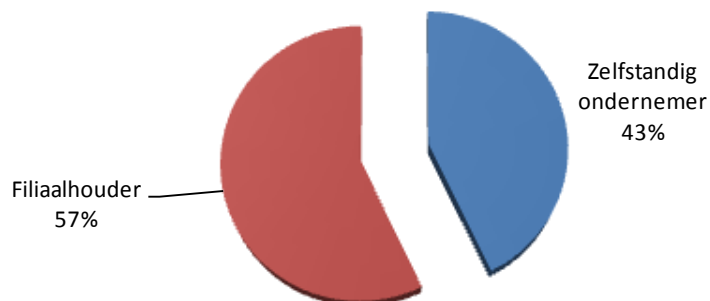
Vraag 1. Kunt u aangeven of u zelfstandig ondernemer of filiaalhouder bent?

Alle supermarkten

■ Zelfstandig ondernemer ■ Filiaalhouder



"Grote" supermarkten



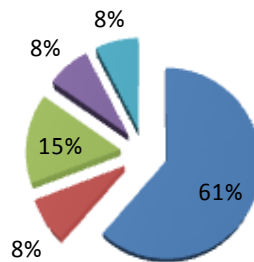
"Kleine" supermarkten



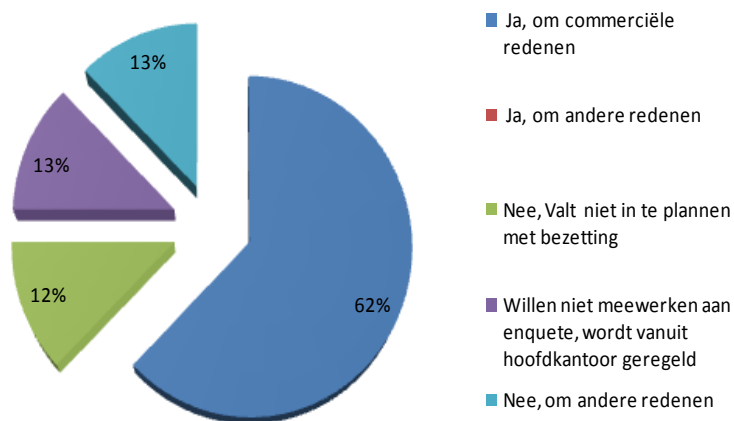
Vraag 2 Doet u mee aan de koopzondagen in de gemeente Doetinchem?

Alle supermarkten

- Ja, om commerciële redenen
- Ja, om andere redenen
- Nee, Valt niet in te plannen met bezetting
- Willen niet meewerken aan enquête, wordt vanuit hoofdkantoor geregeld
- Nee, om andere redenen

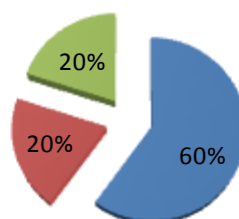


"Grote" supermarkten



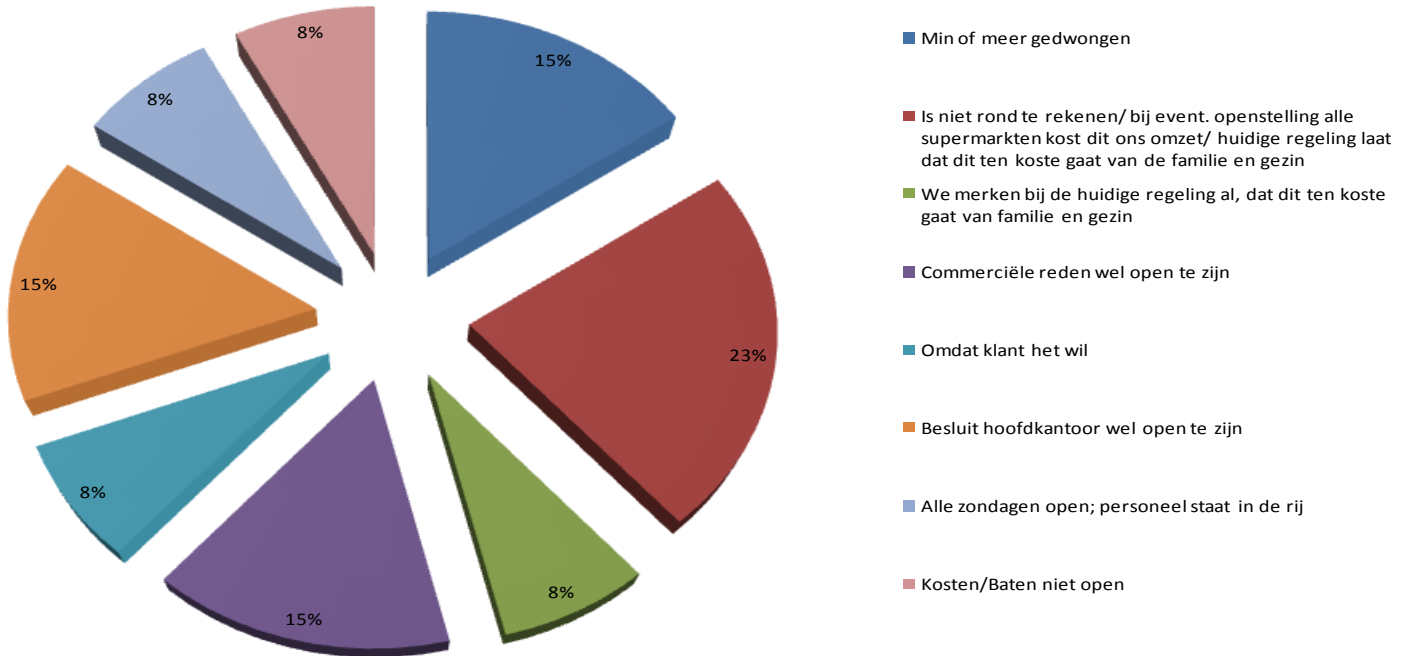
"Kleine" supermarkten

- Ja, om commerciële redenen
- Ja, om andere redenen
- Nee, Valt niet in te plannen met bezetting

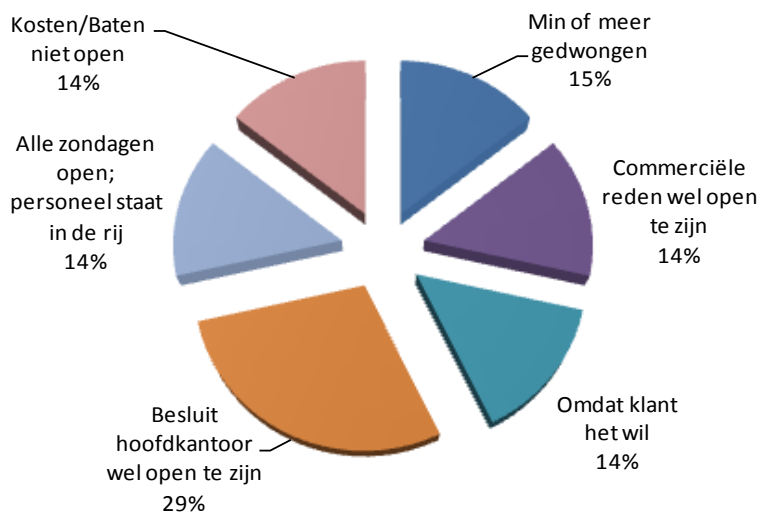


Vraag3. Wilt u aangeven waarom wel/niet?

Alle supermarkten

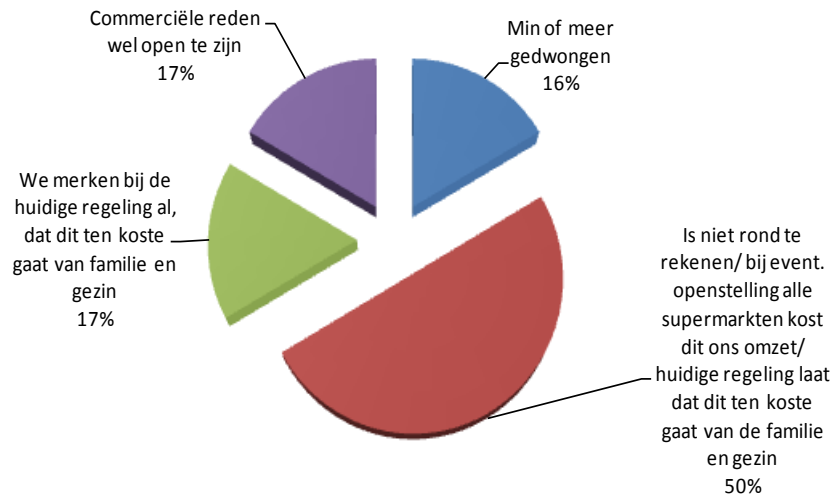


"Grote" supermarkten



Vervolg vraag 3

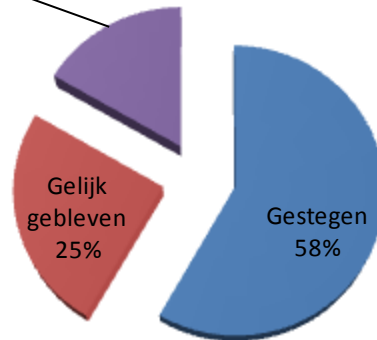
"Kleine" supermarkten



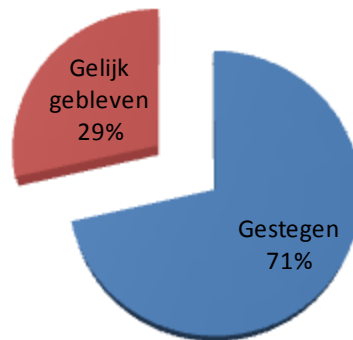
4. Heeft de koopzondag een positief effect op uw omzet?

Toen ik open
was gestegen,
anders wegen
de baten niet
op tegen de
lasten
17%

Alle supermarkten

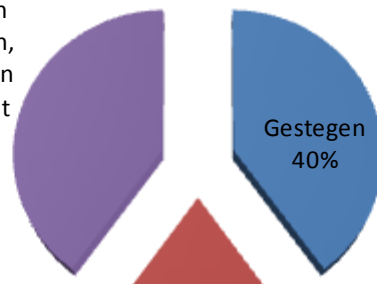


"Grote" supermarkten



"Kleine" supermarkten

Toen ik open
was gestegen,
anders wegen
de baten niet
op tegen de
lasten
40%

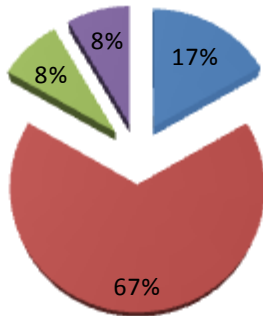


Gelijk gebleven
20%

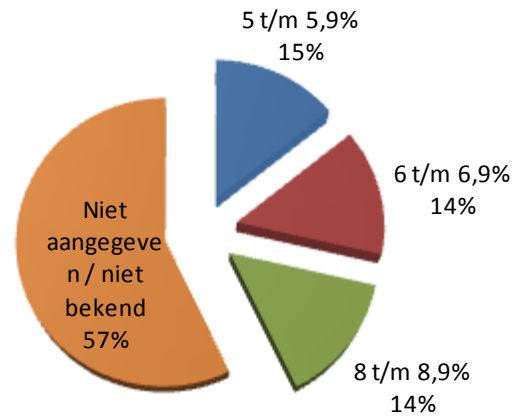
5 a. Indien ja, kunt u daarvan een percentage geven?

Alle supermarkten

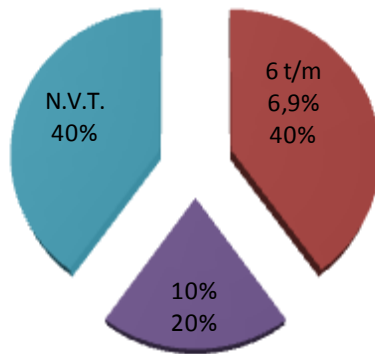
■ Geen idee ■ Niet aangegeven ■ -2% ■ 5%



"Grote" supermarkten



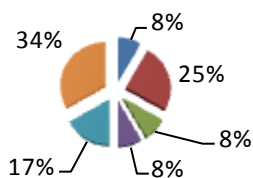
"Kleine" supermarkten



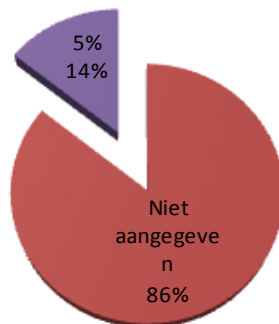
5. b Indien iedere supermarkt op zondag open is, wat is dan uw inschatting van het percentage van uw omzet?

Alle supermarkten

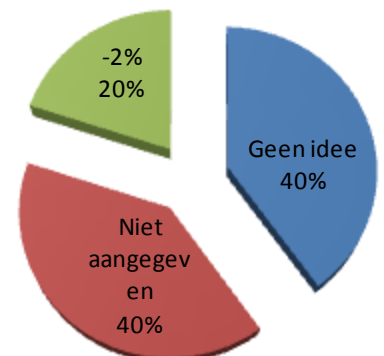
■ 5 t/m 5,9%
 ■ 6 t/m 6,9%
 ■ 8 t/m 8,9%
 ■ 10%
 ■ N.V.T.



"Grote" supermarkten



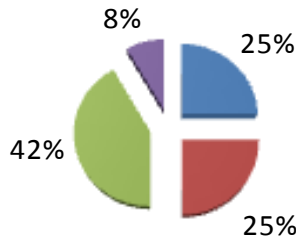
"Kleine" supermarkten



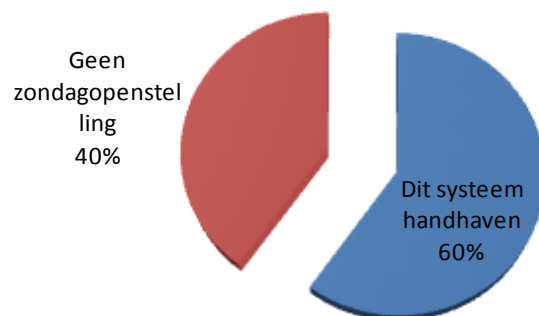
6. In het huidige lotingsysteem mag u om de paar jaar een jaar lang op zondag open zijn.
Wilt u:

Alle supermarkten

- Dit systeem handhaven
- Geen zondagopenstelling
- Altijd op zondag open
- Meer koopzondagen per jaar, voor iedereen



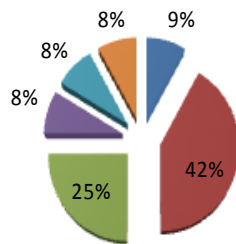
"Kleine" supermarkten



7. Indien u meer koopzondagen wilt, hoeveel koopzondagen zouden er volgens u per jaar moeten zijn?

Alle supermarkten

- 26 zondagen
- 52 zondagen
- Zo min mogelijk
- Niet meer dan nu
- Niet ingevuld
- Maakt geen gebruik van koopzondag

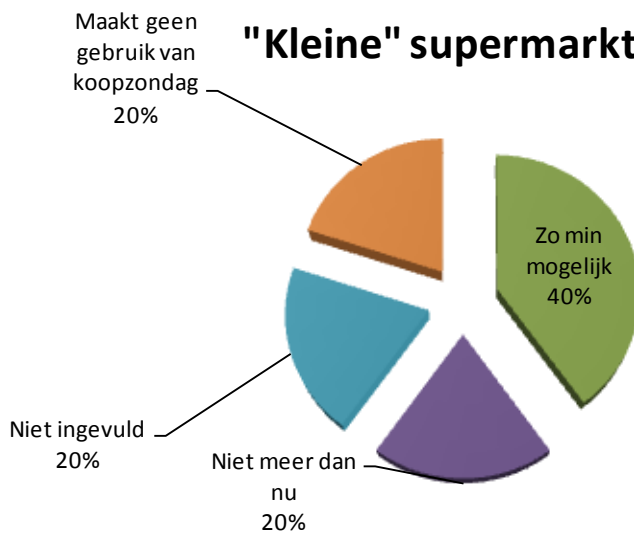


"Grote" supermarkten

- Zo min mogelijk 14%
- 26 zondagen 14%
- 52 zondagen 72%



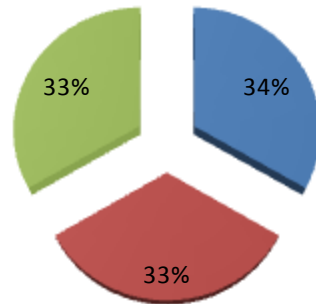
"Kleine" supermarkten



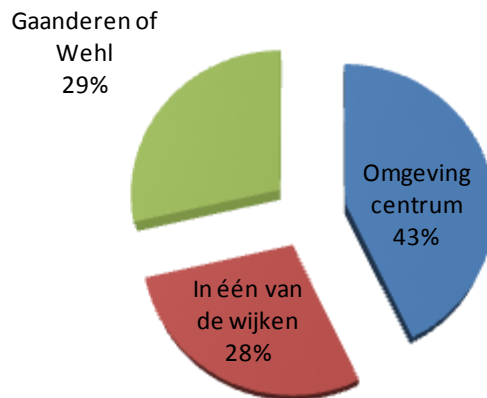
8. In welke wijk of plaats bevindt uw winkel zich?

Alle supermarkten

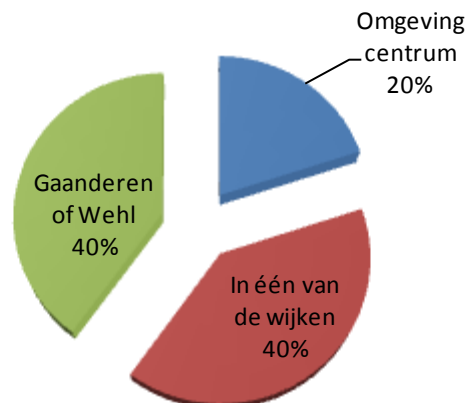
■ Omgeving centrum ■ In één van de wijken ■ Gaanderen of Wehl



"Grote" supermarkten



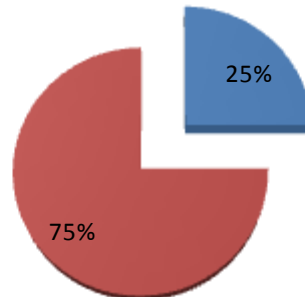
"Kleine" supermarkten



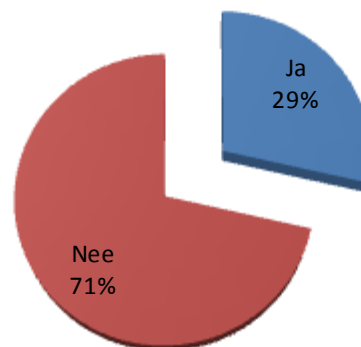
9. Heeft u er bezwaar tegen, als wij een personeelslid een aantal vragen stellen over dit onderwerp?

Alle supermarkten

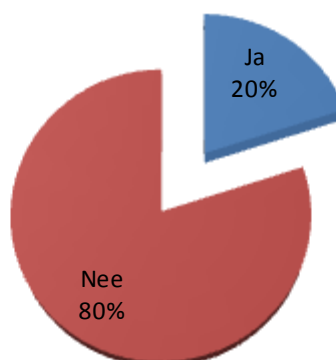
■ Ja ■ Nee



"Grote" supermarkten



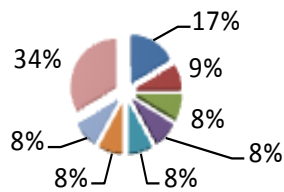
"Kleine" supermarkten



10. Heeft u nog op- of aanmerkingen?

Alle supermarkten

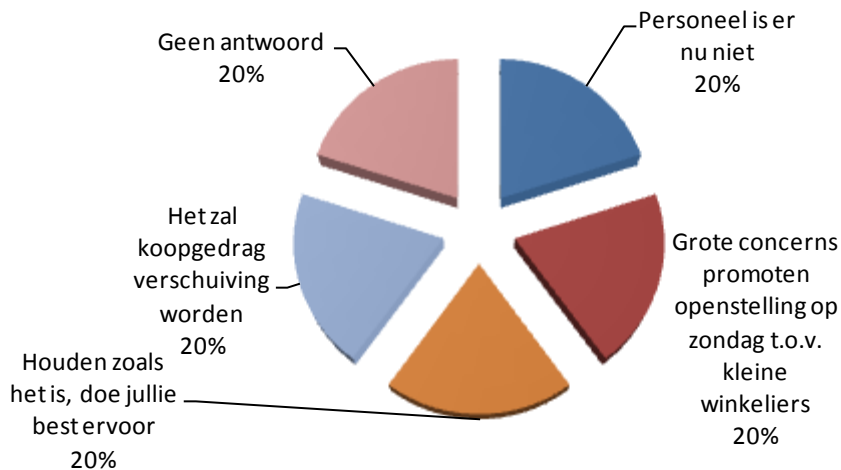
- Personeel is er nu niet
- Grote concerns promoten openstelling op zondag t.o.v. kleine winkeliers
- Duidelijkheid voor de klant
- Voorkomen dat klant naar andere plaats gaat
- Geen onduidelijkheid, huidige systeem verwarrend voor de klant



"Grote" supermarkten



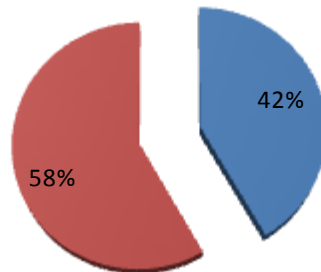
"Kleine" supermarkten



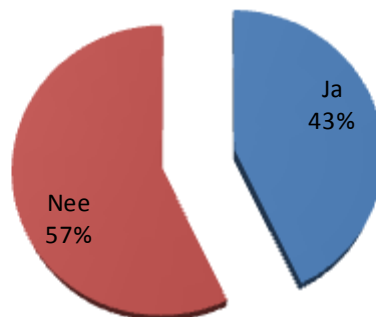
11. Zou u over de uitkomst van de enquête geïnformeerd willen worden?

Alle supermarkten

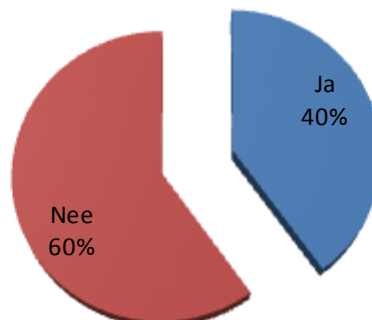
■ Ja ■ Nee



"Grote" supermarkten



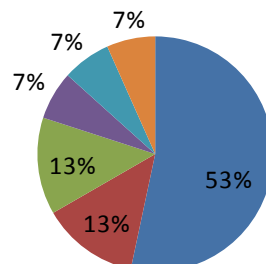
"Kleine" supermarkten



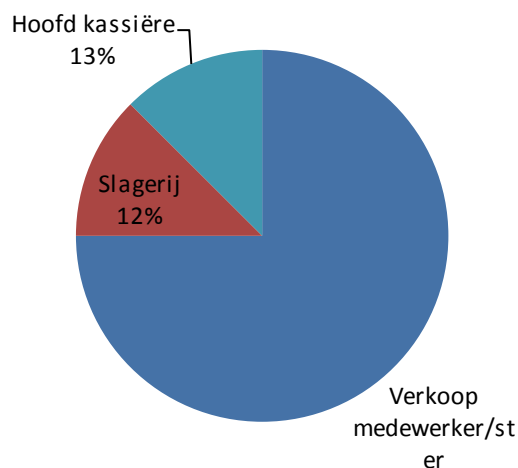
Supermarktpersoneel:

Kenmerken deelnemend personeel: Alle supermarkten

- Verkoop medewerker/ster
- Slagerij
- Kassière
- Broodbakker
- Hoofd kassière
- Vakkenvuller

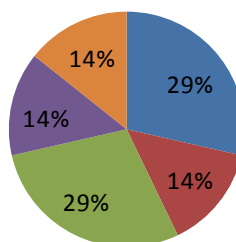


"Grote" supermarkten



"Kleine" supermarkten

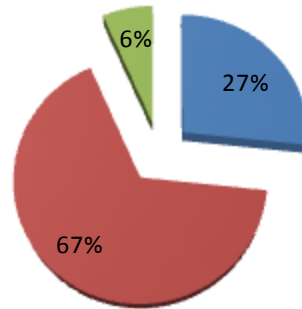
- Verkoop medewerker/ster
- Slagerij
- Kassière
- Broodbakker
- Hoofd kassière
- Vakkenvuller



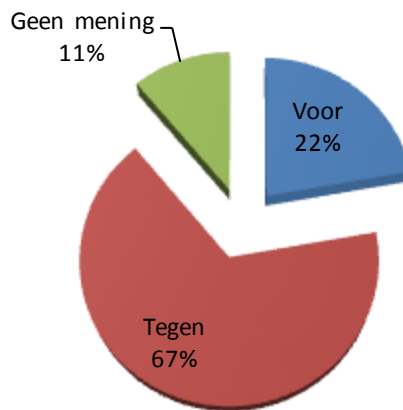
2. Voor of tegen uitbreiding koopzondagbeleid:

Alle supermarkten

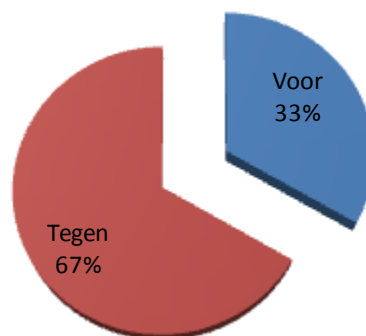
■ Voor ■ Tegen ■ Geen mening



"Grote" supermarkten



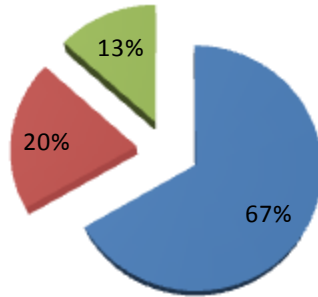
"Kleine" supermarkten



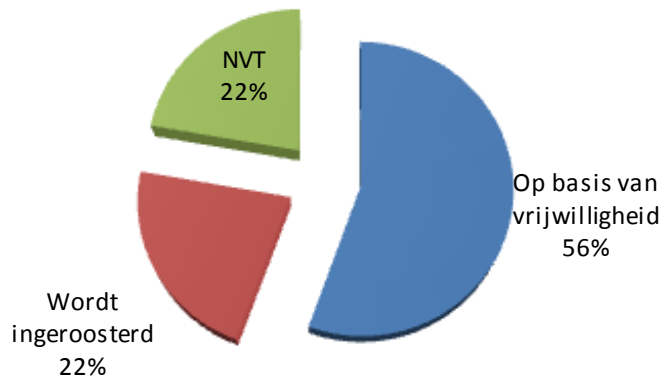
3. Hoe is het werken op zondag binnen het bedrijf waar u werkt geregeld?

Alle supermarkten

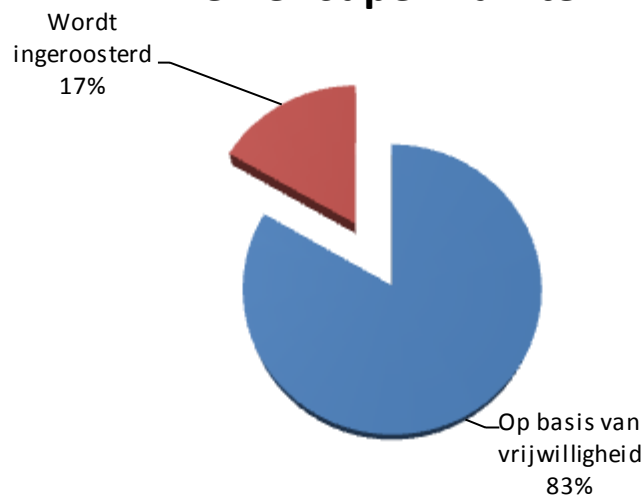
■ Op basis van vrijwilligheid ■ Wordt ingeroosterd ■ NVT



"Grote" supermarkten



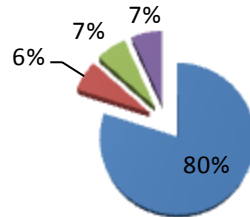
"Kleine" supermarkten



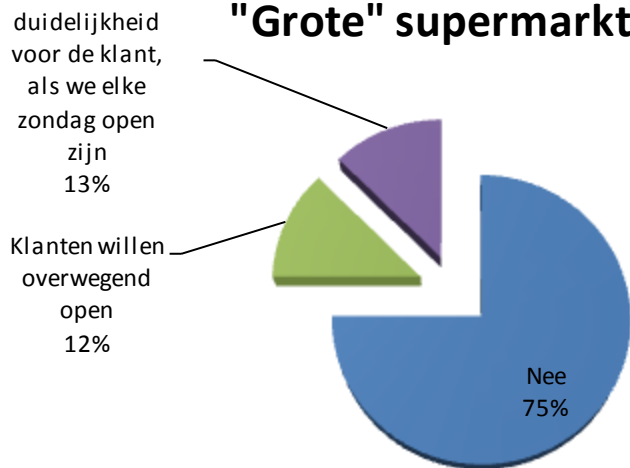
4. Op- en/of aanmerkingen

Alle supermarkten

- Nee
- Wij zijn niet open op zondag
- Klanten willen overwegend open
- duidelijkheid voor de klant, als we elke zondag open zijn



"Grote" supermarkten



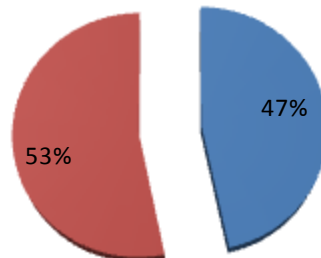
"Kleine" supermarkten



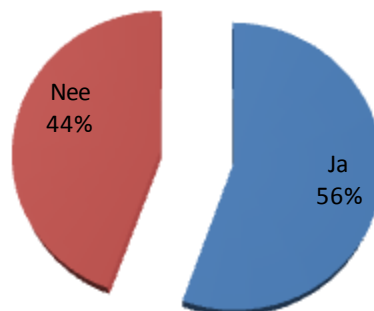
5. Zou u over de uitkomst van de enquête geïnformeerd willen worden?

Alle supermarkten

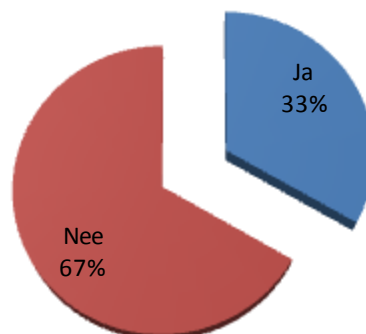
■ Ja ■ Nee



"Grote" supermarkten



"Kleine" supermarkten



Samenvatting supermarkten:

Van de gezamenlijke supermarkten in de gemeente Doetinchem is:

- 67% zelfstandig ondernemer
- 33% filiaalhouder

Van de “grotere” supermarkten in de gemeente Doetinchem is:

- 43 % zelfstandig ondernemer
- 57% filiaalhouder

Van de “kleinere” supermarkten in de gemeente Doetinchem is:

- 100% zelfstandig ondernemer

Van de gezamenlijke supermarkten in de gemeente Doetinchem:

- Werkt 8% niet mee aan de enquête, omdat dit vanuit hoofdkantoor geregeld wordt = dwang
- Gaat 15% niet open tijdens koopzondagen, vanwege problemen met personeelsbezetting
- Gaat 8 % niet open tijdens koopzondagen vanwege andere redenen

Van de “grotere” supermarkten in de gemeente Doetinchem:

Werkt 13% niet mee aan de enquête, omdat dit vanuit hoofdkantoor geregeld wordt = dwang
Gaat 13% niet open tijdens koopzondagen, vanwege problemen met personeelsbezetting
Gaat 8 % niet open tijdens koopzondagen vanwege andere redenen

Van de “kleinere” supermarkten in de gemeente Doetinchem:

- Gaat 20% niet open tijdens koopzondagen, vanwege problemen met personeelsbezetting

Van de gezamenlijke supermarkten in de gemeente Doetinchem zegt:

- **15%** min of meer **gedwongen** open te gaan
- **23%** dat het **niet rond te rekenen** is indien **alle supermarkten** op **zondag open** gaan en dat dit ten koste gaat van het gezin en de familie
- **8%** dat de huidige regeling al **ten koste** gaat van de **familie**
- **15%** dat men **door** het **hoofdkantoor gedwongen** wordt open te gaan
- Hier komt de 8% van vraag 2 ook nog bij, diegene die niet mee willen werken aan de enquête
- **8%** dat men vanwege **kosten/baten niet open** gaat

Van de “grotere” supermarkten in de gemeente Doetinchem zegt:

- **15%** min of meer **gedwongen** open te gaan
- **29%** dat men **door** het **hoofdkantoor gedwongen** wordt open te gaan
- **14%** dat men vanwege **kosten/baten niet open** gaat
- Hier komt de 13% van vraag 2 nog bij die niet mee willen werken aan de enquête

Van de “kleinere” supermarkten in de gemeente Doetinchem zegt:

- **10%** min of meer **gedwongen** open te gaan
- **17%** dat de huidige regeling al **ten koste** gaat van de **familie**
- **50%** dat het **niet rond te rekenen** is indien **alle supermarkten** op **zondag open** gaan en dat dit ten koste gaat van het gezin en de familie

Samenvatting supermarktpersoneel:

- Het geënquêteerde personeel van de supermarkten komt uit verschillende geledingen, van vakkenvuller tot hoofdkassiere
- Het percentage personeelsleden welke stemmen tegen uitbreiding van het huidige koopzondagbeleid, is zowel bij de “kleinere” als bij de “grotere” supermarkten hetzelfde

Conclusie:

N.A.V. enquête onder supermarktwinkeliers:

Van de gezamenlijke supermarkten in de gemeente Doetinchem geeft **54%** aan, dat het open gaan op koopzondagen:

- ten koste te gaan van het gezin/familie
- gedwongen gaat (Zonder de 8% uit vraag 2 die niet mee willen/mogen werken aan de enquête)
- niet loont vanwege de kosten/baten

Voor wat betreft de omzetstijging valt het volgende op:

- de “kleinere” supermarkten kunnen exact aangeven (indien van toepassing), hoeveel de omzet gestegen is n.a.v. de zondagopenstelling
- van de “grotere” supermarkten kan 57% niet aangeven, hoeveel de omzet gestegen is na eerder aangegeven te hebben dat de omzet gestegen is

Voor wat betreft het raadsvoorstel wat voor ligt zegt:

- **14%** van de grotere supermarkten niet open te willen op zondag
- **40%** van de kleinere supermarkten wil niet open te willen op zondag
- **50%** van de gezamenlijke supermarktondernemers geeft aan niet open te willen op zondag of wil het huidige systeem handhaven

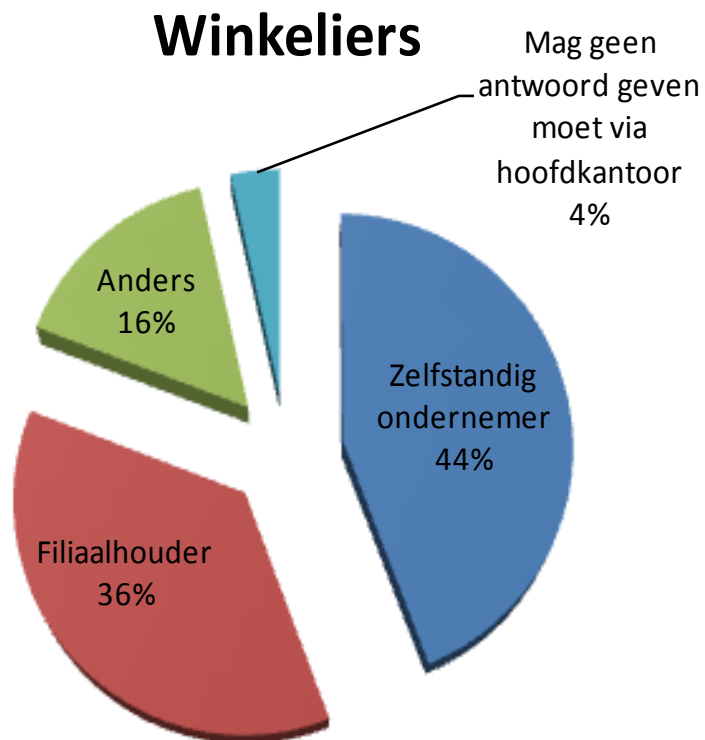
N.A.V. enquête onder het personeel van de supermarkten:

Zowel van de “grotere” als van de “kleinere” supermarkten is **67%** van het personeel **tegen** verdere **uitbreiding** van de **zondagopenstelling**

Winkeliers

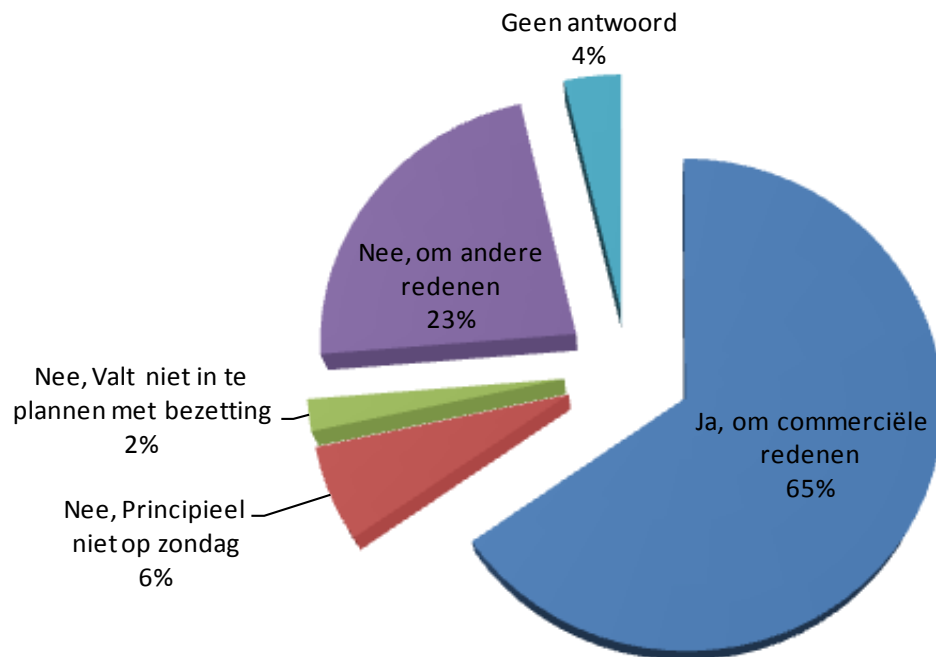
Kenmerken deelnemende ondernemers:

Vraag 1. Kunt u aangeven of u zelfstandig ondernemer of filiaalhouder bent?

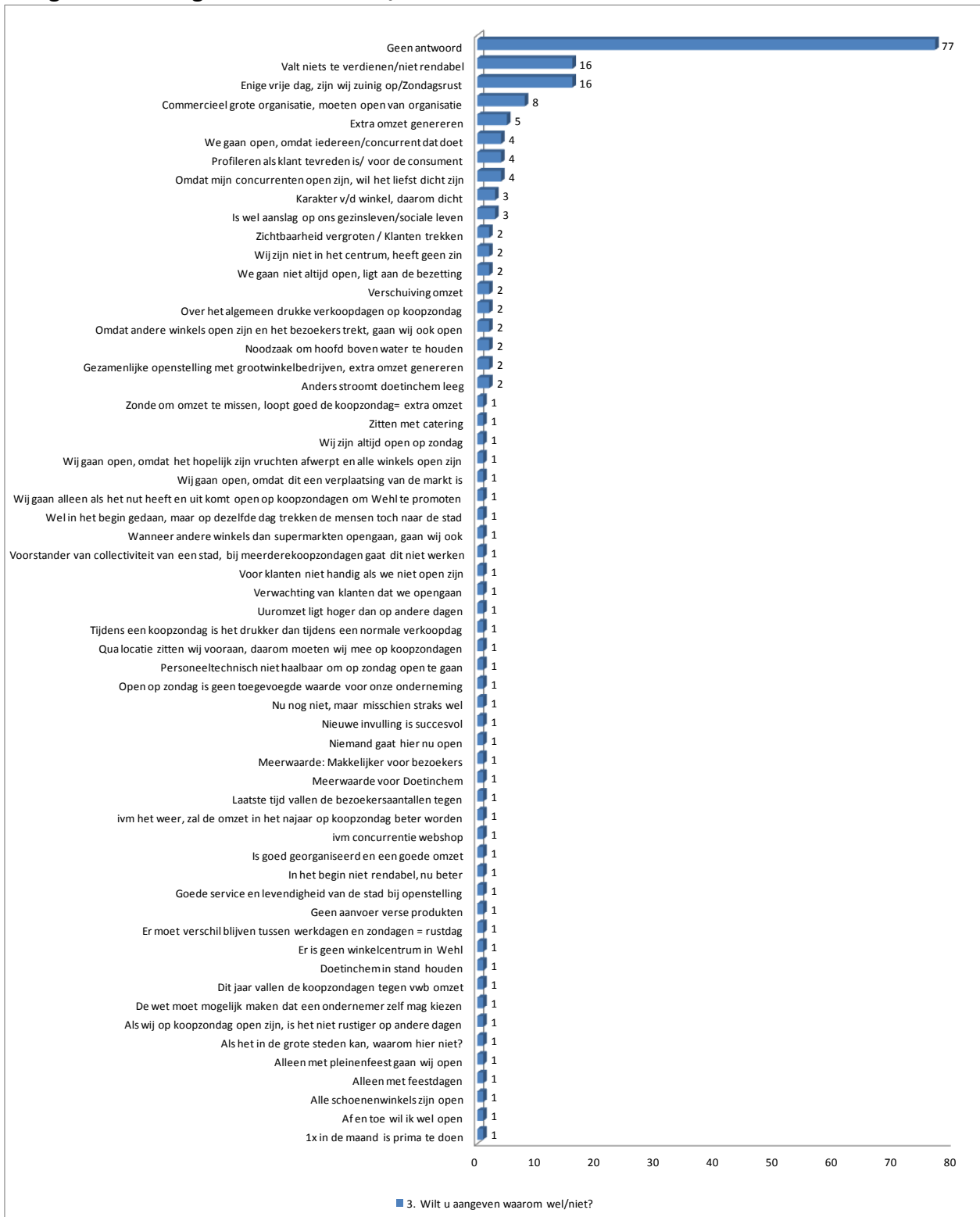


Vraag 2 Doet u mee aan de koopzondagen in de gemeente Doetinchem?

2. Doet u mee aan de koopzondagen in de gemeente Doetinchem?

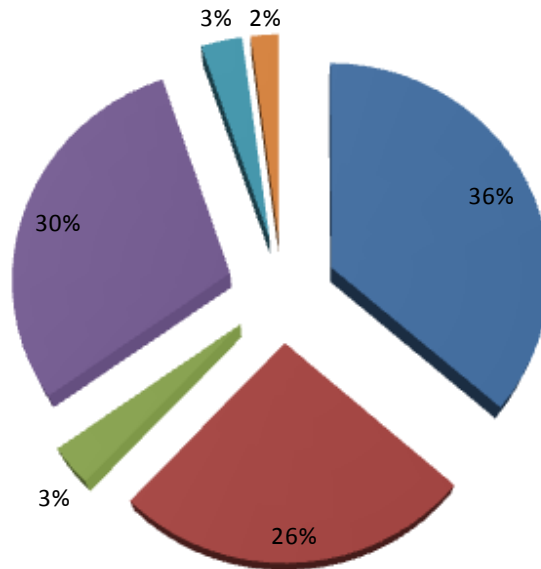


Vraag3. Wilt u aangeven waarom wel/niet?



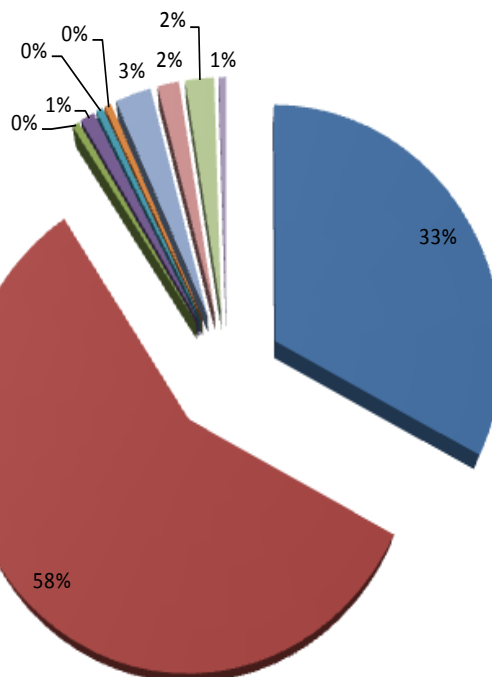
4. Heeft de koopzondag een positief effect op uw omzet?

■ Gestegen
 ■ Gelijk gebleven
 ■ Gedaald
 ■ n.v.t.
 ■ Geen antwoord
 ■ Weet het niet

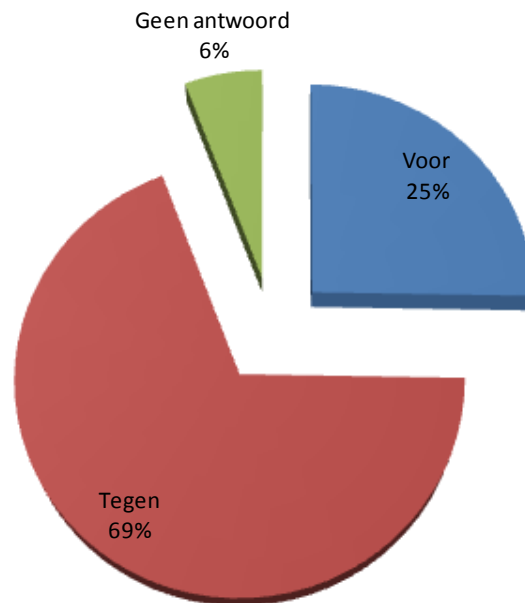


5. Indien ja, kunt u daarvan een percentage geven?

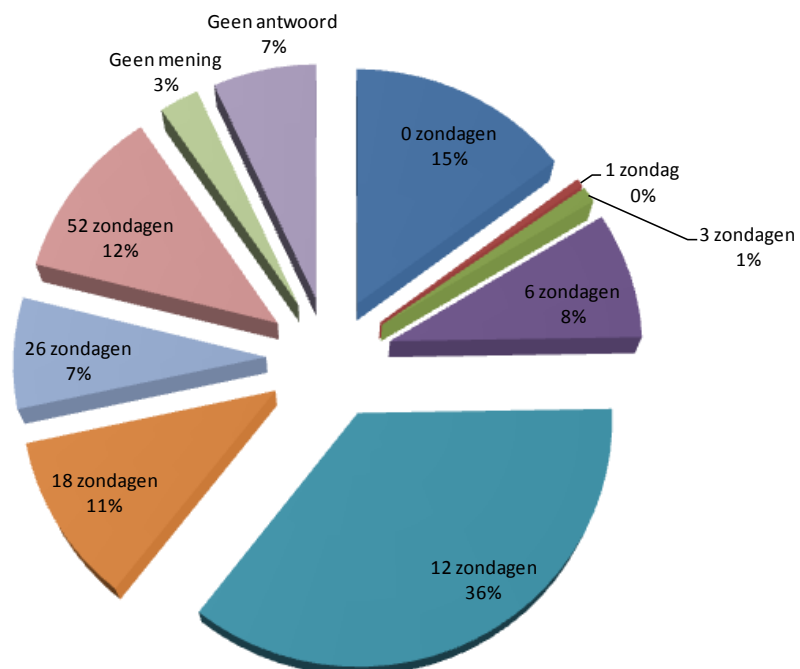
■ Niet aan te geven/Weet ik niet
 ■ N.V.T.
 ■ -8%
 ■ 1-2%
 ■ 2,1-3%
 ■ 7%
 ■ 7,6-10%
 ■ 10,1-15%
 ■ 20%
 ■ 30%



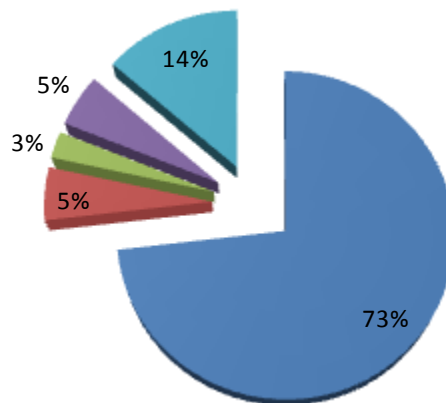
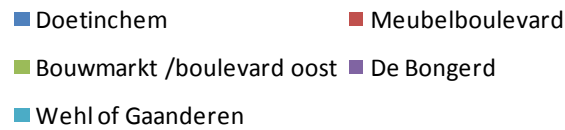
6. Bent u voor of tegen een verdere uitbreiding van de koopzondagen?



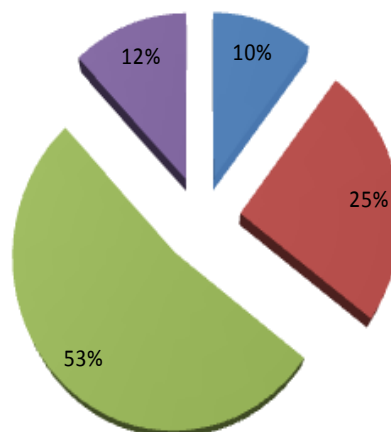
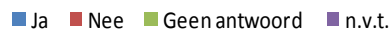
7. Indien u meer koopzondagen wilt, hoeveel koopzondagen zouden er volgens u per jaar moeten zijn?



8. Waar bevindt zich uw winkel?

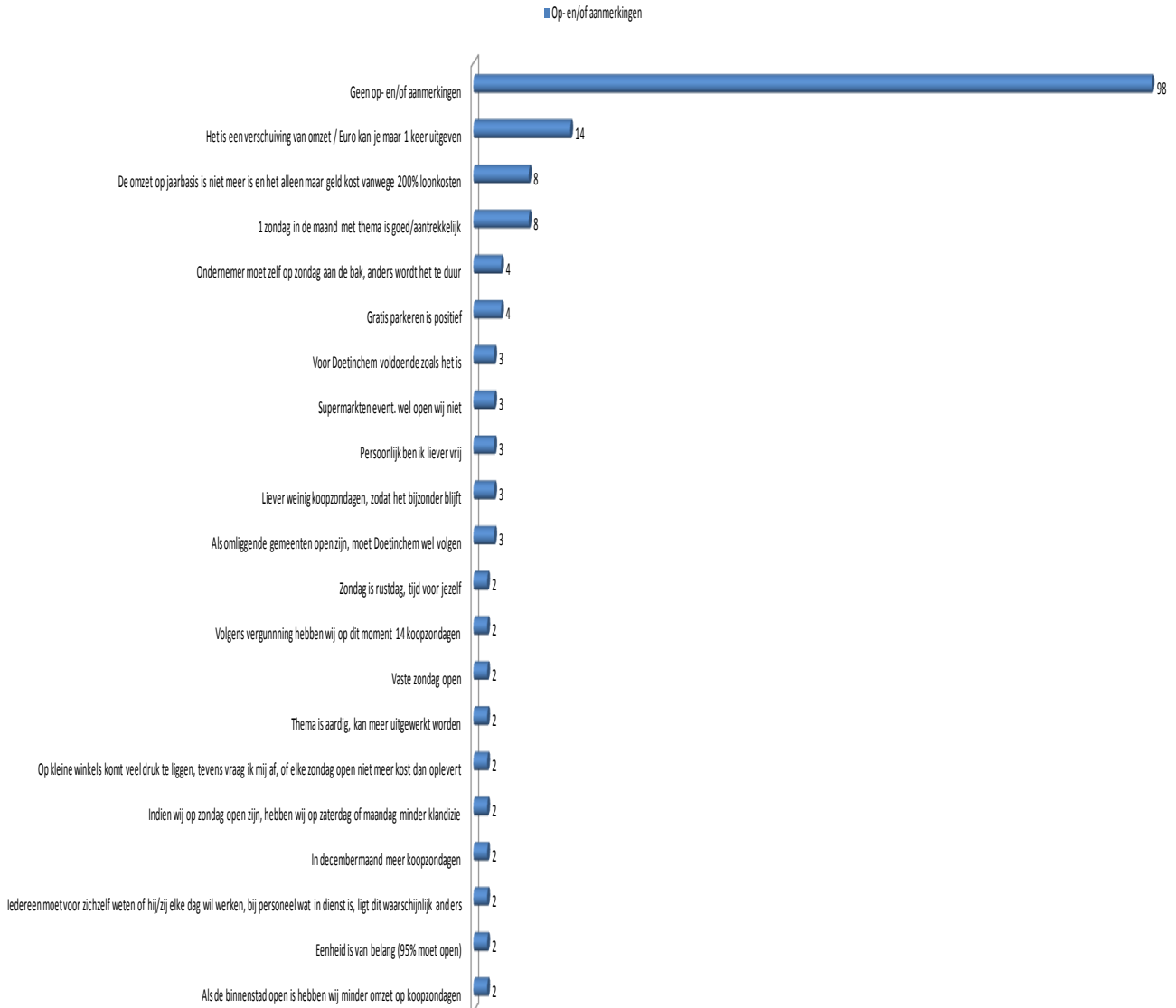


9. Heeft u er bezwaar tegen, als wij een personeelslid een aantal vragen stellen over dit onderwerp?



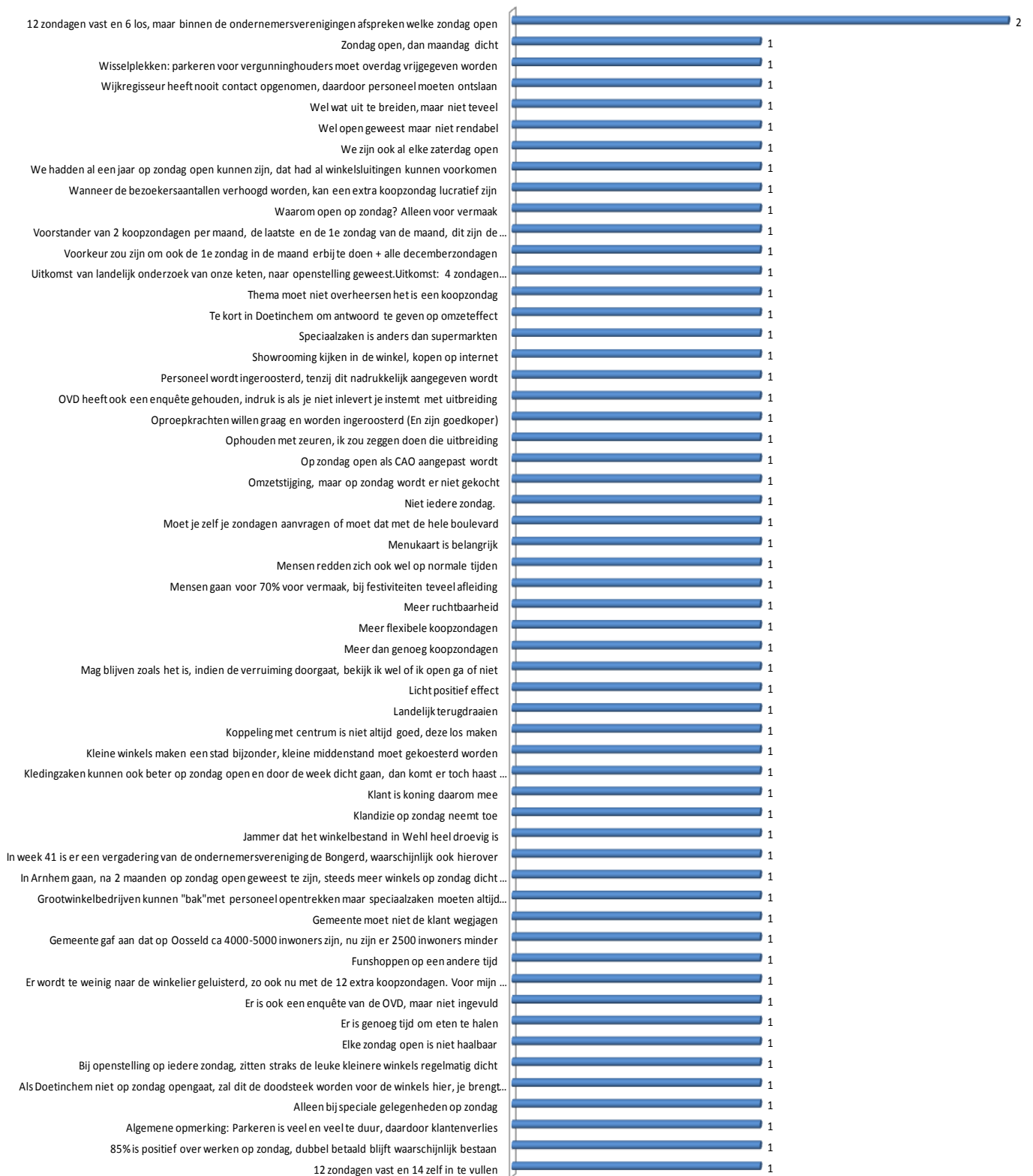
10. Heeft u nog op- of aanmerkingen?

Op-en/of aanmerkingen



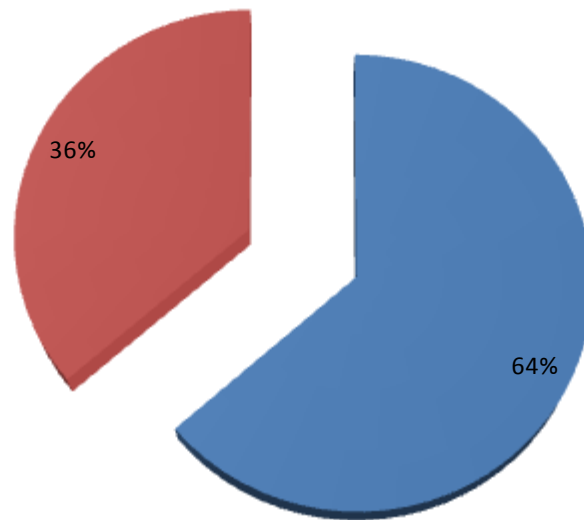
Op- en/of aanmerkingen

■ Op- en/of aanmerkingen



11. Zou u over de uitkomst van de enquête geïnformeerd willen worden?

■ Ja ■ Nee

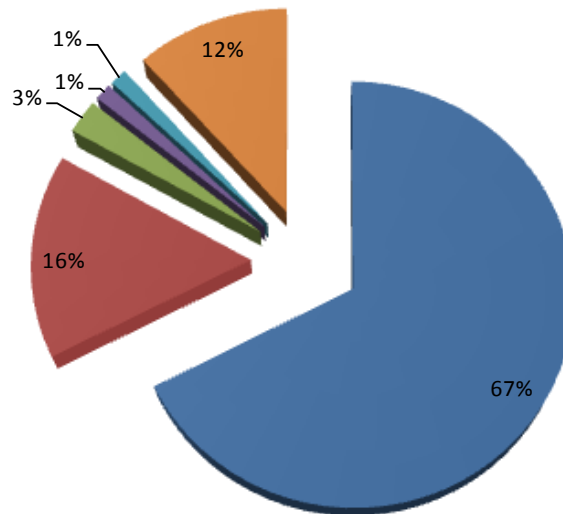


Winkelpersoneel:

Kenmerken deelnemend personeel:

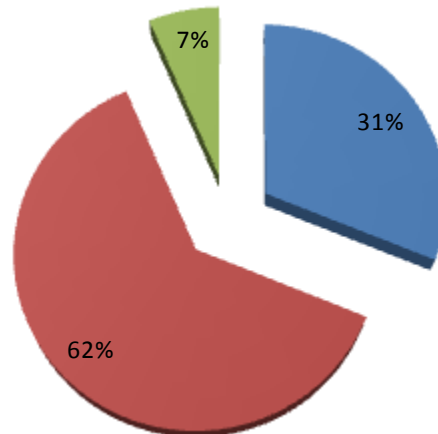
1. Kunt u aangeven wat uw functie is binnen het bedrijf waar u werkt?

■ Verkoop medewerker/ster ■ Assistent ■ In opleiding ■ Cassiëre ■ Gastvrouw/receptioniste ■ Leidinggevende



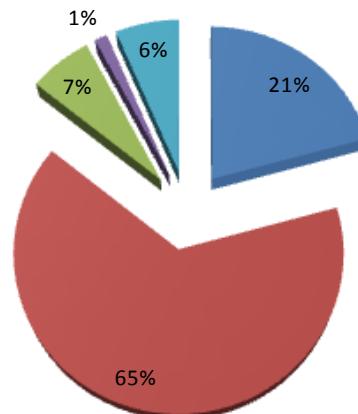
2. Bent u voor of tegen uitbreiding zondagopenstelling

■ Voor ■ Tegen ■ Geen mening

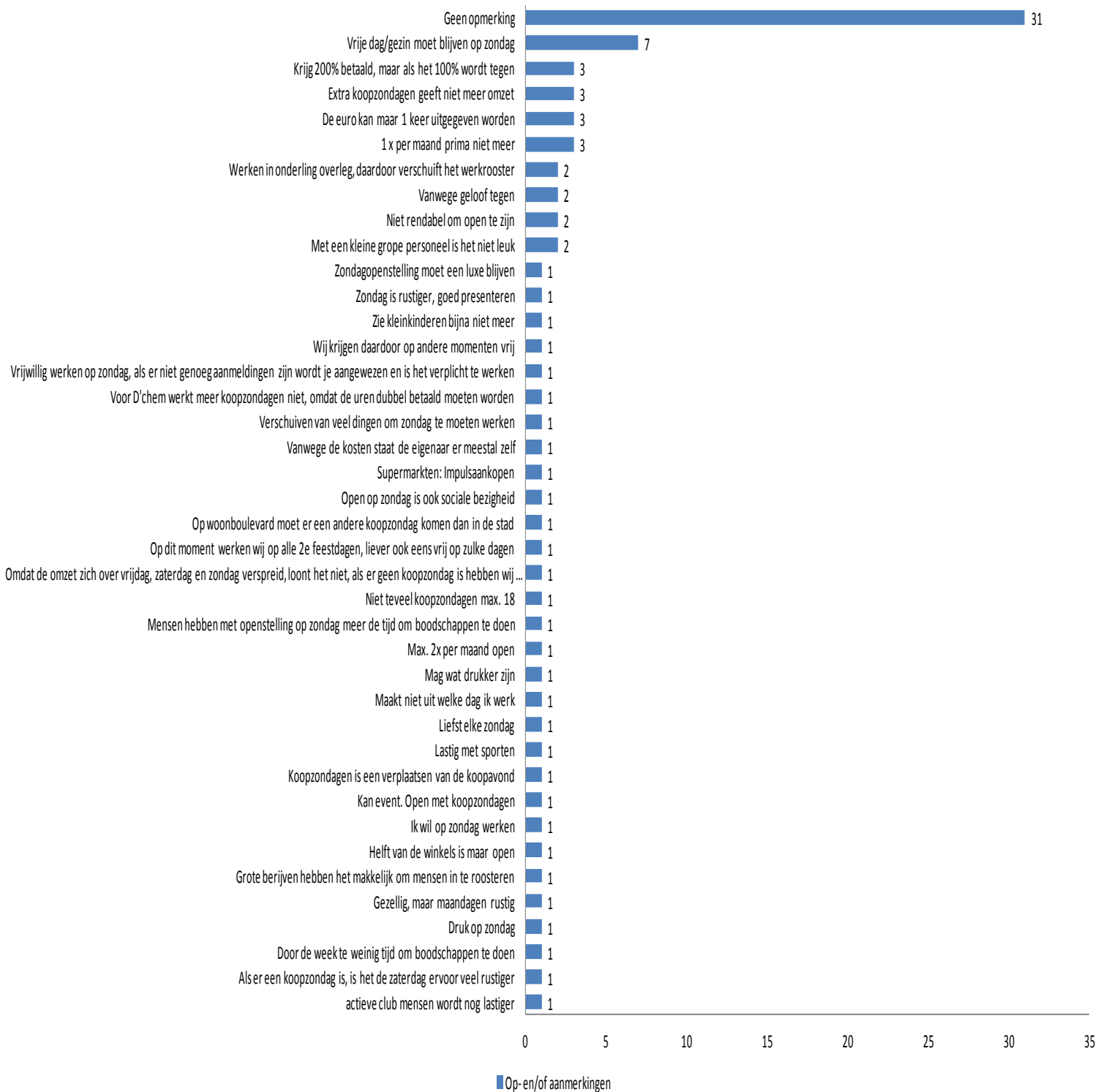


3. Hoe is het werken op zondag binnen het bedrijf waar u werkt geregeld?

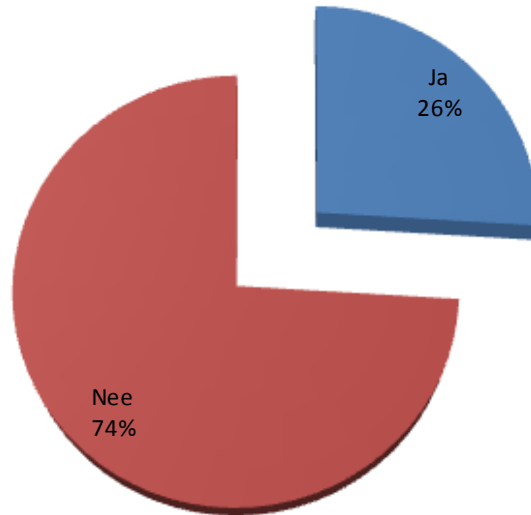
■ Op basis van vrijwilligheid ■ Wordt ingeroosterd ■ Niet ingevuld ■ Wordt gevraagd ■ N.V.T.



4. Heeft u op/ en of aanmerkingen?



Wilt u geïnformeerd worden over de uitkomst?



Samenvatting winkeliers:

Van de geënquêteerde winkeliers is:

- 44% zelfstandig ondernemer
- 36% filiaalhouder
- 16% andere hoedanigheid
- 4% mag geen antwoord geven, omdat dit via het hoofdkantoor geregeld wordt

Van de geënquêteerde winkeliers bevindt zich:

- 73% binnen Doetinchem
- 14% in Wehl of Gaanderen
- 5% op de meubelboulevard
- 5% op winkelcentrum de Bongerd
- 3% op de boulevard oost

Van de geënquêteerde winkeliers neemt

- 31% niet deel aan de huidige regeling voor zondagopenstelling
- 65% aan de huidige regeling voor zondagopenstelling deel vanwege commerciële redenen

Van de geënquêteerde winkeliers zegt:

- 36,32% dat de omzet door de zondagopenstelling gestegen is
- Hiervan geeft 24% aan hoeveel de omzet daadwerkelijk gestegen is
- Dit zijn **17 winkeliers** oftewel **8,9%** van het totaal
- Ruim 32% kan niet zeggen of weet niet hoeveel de omzet door zondagopenstelling gestegen is
- Geeft ruim 29 % aan, dat een omzetsijging niet van toepassing is, omdat de winkel niet open is op koopzondag
- Ruim 25 % dat de omzet gelijk gebleven is

Op de vraag: Bent u voor of tegen uitbreiding van de koopzondagen antwoord:

- **69%** winkeliers dat zij **geen uitbreiding** wenst van het aantal koopzondagen
- Dit zijn **131 winkeliers**
- 25% van de winkeliers, dat zij voor uitbreiding van het aantal koopzondagen
- Dit zijn 48 winkeliers die voor zijn

Samenvatting winkel personeel:

- Het geënquêteerde personeel van de winkels komt uit verschillende geledingen, van in opleiding tot leidinggevende
- Bijna 65 % wordt gewoon ingeroosterd op koopzondagen, de meesten maakten hierbij een aantekening, dat ruilen geen probleem was, mits dit onderling gebeurt.

Conclusie:

N.A.V. enquête onder winkeliers:

m.b.v. vraag 7 werden wij in de gelegenheid gesteld vraag 6 te controleren:

- Bijna 25% zegt zelfs dat het aantal koopzondagen teruggebracht moet worden
- Ruim 46% wil het aantal koopzondagen zo houden
- Samen is dit **ruim 71%** van de **winkeliers** die zeggen, dat zij **geen uitbreiding** wensen van het huidige **aantal koopzondagen** of het zelfs terug willen dringen

Op de vraag: Waarom doet u mee aan de koopzondagen kregen wij o.a. de volgende antwoorden:

- 16x Valt niets te verdienen/niet rendabel om op koopzondag open te gaan
- 16x Enige vrije dag, zijn wij zuinig op/Zondagsrust
- 8x Commercieel grote organisatie, we moeten open van organisatie
- 4x Gratis parkeren zorgt ervoor dat de koopzondagen drukker bezocht worden

Op de vraag: Heeft u nog op- en/of aanmerkingen kregen wij o.a. de volgende antwoorden:

- 14x Het is een verschuiving van omzet / Euro kan je maar 1 keer uitgeven
- 8x De omzet op jaarbasis is niet meer en het alleen maar geld kost vanwege 200% loonkosten
- 8x 1 zondag in de maand met thema is goed/aantrekkelijk

N.A.V. enquête onder het personeel van de supermarkten:

Ruim 62% is tegen uitbreiding van de zondagopenstelling

De 3 meest gehoorde antwoorden op de vraag: Heeft u nog op- en/of aanmerkingen:

- 7x Vrije dag/gezin moet blijven op zondag
- 3x Krijg 200% betaald, maar als het 100% wordt tegen
- 3x De euro kan maar 1 keer uitgegeven worden

Eindconclusie n.a.v. enquête onder supermarkten en winkeliers met hun personeel:

- De meeste ondernemers willen (of kunnen) niet 52 weken lang 7 dagen werken
- Als gemeente zullen we de kleinere ondernemers tegen de economische bedrijvigheid (de overmacht) van de grote concerns moeten beschermen
- Het personeel van veel ondernemers wil (of kan) niet (nog meer) op zondagen werken.
- Uit concurrentieoogpunt zullen steeds meer winkels/ supermarkten genoodzaakt zijn om open te gaan als anderen dat doen (wel meer kosten, maar niet meer omzet...).
- Nog meer oneerlijke concurrentie zal zorgen voor het verdwijnen van nog meer zelfstandige ondernemers
- Verruiming leidt niet tot meer omzet. Een euro kan maar een keer uitgegeven worden. Er is slechts sprake van omzet verschuiving
- De meeste ondernemers kunnen niet aangeven hoeveel de omzet gestegen is n.a.v. de koopzondagen, nadat zij bij een eerdere vraag aangegeven hebben dat de omzet gestegen is
- De supermarktondernemers zijn in meerderheid tegen verdere uitbreiding van de huidige zondagopenstelling
- De winkeliers zijn in overgrote meerderheid tegen verruiming van de zondagopenstelling
- Het personeel is in overgrote meerderheid tegen verruiming van de zondagopenstelling

Hier komt nog bij dat:

- De gemeentelijke lasten zullen stijgen bij 7 dagen openstelling
- Hogere belasting op het milieu bij verruiming van de zondagopenstelling, vanwege het "Funshoppen"
- Winkeliers die niet op koopzondagen hun deuren willen/kunnen openen, het extra moeilijk krijgen
- Volgens meerdere ondernemers de koopzondag pas een succes is geworden, nadat het gratis parkeren ingevoerd werd
- Discriminatie van inwoners die principieel niet op zondag hun boodschappen willen doen, vanwege het gratis parkeren tijdens koopzondagen
- De banengroei in de detailhandel blijft ver achter bij de gemiddelde banengroei ondanks zondagsopenstelling
- Verruiming zal gemeenten nog meer "dwingen" om vrijstellingen te (gaan) verlenen
- De Cao-onderhandelingen voor de supermarkten zijn midden oktober afgebroken, vanwege de eisen van de werkgevers dat de avondrentoeslag en uiteindelijk de zondagtoeslag eraf moet
- Het argument, zoals verwoord door het college en dhr. Tiemessen van de OVD tijdens de beeldvormende raad van 24-10-2013, dat indien de verruiming niet door zal gaan, de binnenstad van Doetinchem de slag met de omliggende gemeenten zal verliezen, werd door dhr. Tiemessen zelf ontkracht: Namens de winkeliers deelde dhr. Tiemessen mee, dat zij omzettechnisch geen enkele hinder ondervonden hebben tijdens de 8 weken zondagopenstelling in juni en juli 2013 in de binnenstad van Arnhem